

Raport z monitoringu dostępności

Serwisu: Gminy Poświętne

<http://gminaposwietne.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Termin monitoringu:

04-07 sierpnia 2020 r.

Zlecniodawca:

Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego

Wykonawca:

Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego



Dostępność Plus

Spis treści

1. Podsumowanie monitoringu	3
2. Próbką badawcza	4
3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)	5
4. Metodologia monitoringu	13
5. Załączniki	15



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





Dostępność Plus

1. Podsumowanie monitoringu

Monitoring dostępności serwisu **Gminy Poświętne** <http://gminaposwietne.pl/> pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazał, iż serwis: nie spełnia 17 z wymaganych 49 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż monitorowany serwis jest dostępny z pewnymi utrudnieniami dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





Dostępność Plus

2. Próbką badawcza

- Monitoringowi dostępności została poddana poniższa lista podstron serwisu:
- [<http://gminaposwietne.pl/>] - [Strona główna]
- [<http://gminaposwietne.pl/?s=deklaracja>] – [Wyszukiwarka]
- [<http://gminaposwietne.pl/index.php/wykaz-stanowisk-pracy-wraz-z-numerami-telefonow/>] – [Wykaz stanowisk pracy wraz z numerami telefonów]
- [<http://gminaposwietne.pl/index.php/nieodplatne-poradnictwo-prawne/>] – [Nieodpłatna Pomoc Prawna]
- [<http://gminaposwietne.pl/index.php/transport-publiczny/>] – [Transport publiczny]
- [<http://gminaposwietne.pl/index.php/podstawowe-dane/>] - [Podstawowe dane]
- [<http://gminaposwietne.pl/index.php/notices/>] – [Komunikaty]
- [<http://gminaposwietne.pl/index.php/events/>] – [Wydarzenia]
- [<http://gminaposwietne.pl/index.php/galleries/>] – [Galeria]
- [<http://gminaposwietne.pl/index.php/contacts/>] – [Szybki kontakt]



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.1.1 Treść nietekstowa (Poziom A)	<p>W badanym serwisie występują treści nietekstowe, które nie posiadają alternatywy tekstowej.</p> <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1_1_1-01.png• 1_1_1-02.png <p>Należy uzupełniać teksty alternatywne dla treści nietekstowych (grafik, fotografii, schematów itd.) występujących w obrębie całego serwisu.</p>
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (Poziom A)	Film na stronie głównej pt.: „Miłość wiecznie żywa w Międzylesiu” nie posiada kompletnych napisów.
1.2.2 Napisy rozszerzone (Poziom A)	Film na stronie głównej pt.: „Miłość wiecznie żywa w Międzylesiu” nie posiada napisów rozszerzonych.
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (Poziom A)	Film na stronie głównej pt.: „Miłość wiecznie żywa w Międzylesiu” nie posiada audiodeskrypcji lub innej alternatywy.
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) (Poziom AA)	Film na stronie głównej pt.: „Miłość wiecznie żywa w Międzylesiu” nie posiada audiodeskrypcji.





Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.3.1 Informacje i relacje (Poziom A)	<p>Na części badanych podstron występuje zaburzona struktura nagłówków.</p> <p>Przykłady:</p> <ul style="list-style-type: none">• http://gminaposwietne.pl/?s=deklaracja, <a href="http://gminaposwietne.pl/index.php/wykaz-
stanowisk-pracy-wraz-z-numerami-telefonow/">http://gminaposwietne.pl/index.php/wykaz- stanowisk-pracy-wraz-z-numerami-telefonow/, <a href="http://gminaposwietne.pl/index.php/transport-
publiczny/">http://gminaposwietne.pl/index.php/transport- publiczny/, http://gminaposwietne.pl/index.php/contacts/<ul style="list-style-type: none">○ bezpośrednio po nagłówku h1, mamy nagłówek h3• <a href="http://gminaposwietne.pl/index.php/nieodplatne-
poradnictwo-prawne/">http://gminaposwietne.pl/index.php/nieodplatne- poradnictwo-prawne/<ul style="list-style-type: none">○ Po nagłówku h1, mamy nagłówek h4• http://gminaposwietne.pl/index.php/events/, http://gminaposwietne.pl/index.php/galleries/<ul style="list-style-type: none">○ Po nagłówku h1, mamy nagłówek h6 <p>W całym serwisie należy zapewnić prawidłową strukturę nagłówków.</p>
1.3.2 Zrozumiała kolejność (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.3.3 Właściwości zmysłowe (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści	Nie znaleziono błędów.





Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
w układzie poziomym, jak i pionowym (Poziom AA)	
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.1 Użycie koloru (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.4.3 Kontrast (Poziom AA)	<p>Na monitorowanych podstronach występują błędy w kontraście tekstu względem jego tła.</p> <p>Przykładowy zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1_4_3-01.png <p>Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu:</p> <p>Elementy tekstowe i nietekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające białą obwódkę, spełniają wymagany przez standard WCAG 2.1 minimalny poziom kontrastu co najmniej 4.5:1. Wszystkie inne elementy nieposiadające obwódki, lub otoczone słabą obwódką, nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu, Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 4.5:1.</p>
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.





Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.4.5 Tekst w postaci grafiki (Poziom AA)	W serwisie występują ważne informacje w formie grafiki bez warstwy tekstowej lub niedostępnego PDF. Przykłady: <ul style="list-style-type: none">• http://gminaposwietne.pl/index.php/2020/07/22/konkurs-fotograficzny-mazowsze-bliskie-sercu/• http://gminaposwietne.pl/wp-content/uploads/2020/07/Komunikat-ZK.5520.30.2020-Gm.-CZK-W%C3%B3jta-Gm.-Po%C5%9Bwi%C4%99tne.pdf
1.4.10 Zawijanie tekstu (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.12 Odstępy w tekście (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.13 Tekst spod kursora lub fokusa (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
2.1.1 Klawiatura (Poziom A)	Strona niedostępna z poziomu klawiatury, poprzez brak widocznego fokusa. Ze względu na brak mechanizmów skip-links obsługa serwisu za pomocą klawiatury jest w znaczącym stopniu utrudniona. Brak możliwości rozwijania list z menu za pomocą klawiatury.





Dostępność Plus

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę (Poziom A)	Nie znaleziono błędów
2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe (Poziom A)	Nie znaleziono błędów
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu (Poziom A)	Nie znaleziono błędów
2.2.2: Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków (Poziom A)	W serwisie brak mechanizmu umożliwiającego pomijanie powtarzalnych bloków strony (tzw. skip-links). Osoby korzystające z czytników ekranu, bez możliwości pominięcia menu przy użyciu mechanizmu skip-links, są zmuszone przeglądając kolejne podstrony każdorazowo „odsłuchać” menu w całości. W serwisie powinno się stosować mechanizm pominięcia powtarzalnych bloków, tzw. skip-links.
2.4.2 Tytuły stron (Poziom A)	Nie znaleziono błędów
2.4.3 Kolejność fokusa (Poziom A)	Nie można ustalić kolejności fokusa, poprzez brak widocznego fokusa.





Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
2.4.4 Cel linka (Poziom A)	<p>Odnośniki na tej samej stronie posiadają te same nazwy.</p> <p>Na stronie występują puste linki i przyciski.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2_4_4-01.png• 2_4_4-02.png <p>Cel linka powinien być dla użytkownika zrozumiały.</p> <p>Stosowanie linków o treści np. „więcej” i podobnych, bliżej nieokreślonych, powoduje dezorientację użytkownika niewidomego korzystającego z czytnika ekranu.</p>
2.4.5 Wiele dróg (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
2.4.6 Nagłówki i etykiety (Poziom AA)	<p>Brak etykiety w wyszukiwarce.</p> <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2_4_6-01.png <p>Etykieta w polu wyszukiwarki umożliwia m.in. osobom niewidomym korzystanie z tej funkcjonalności.</p>
2.4.7 Widoczny fokus (Poziom AA)	<p>Fokus nie jest widoczny stronie.</p> <p>Strona internetowa powinna mieć możliwość pełnej nawigacji za pomocą klawiatury, powinna posiadać widoczny wskaźnik fokusa klawiatury.</p> <p>Należy pamiętać, aby był dobrze widoczny poprzez wyraźne zaznaczenie jego obramowania lub zmianę tła (np. inwersje kolorów). Musi spełniać minimalne wymagania kontrastu w stosunku do tła (minimum 3,0:1).</p>





Dostępność Plus

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
2.5.1 Gesty punktowe (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.5.2 Anulowanie kliknięcia (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.5.3 Etykieta w nazwie (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.5.4 Aktywowanie ruchem (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.1.1 Język strony (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.1.2 Język części (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.3.1 Identyfikacja błędu (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.





Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
3.3.2 Etykiety lub instrukcje (Poziom A)	Wyszukiwarka posiada [placeholder], ale jest niewidoczna poprzez brak <label>. Zrzut ekranu: <ul style="list-style-type: none">• 3_3_2-01.png
3.3.3 Sugestie korekty błędów (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.3.4 Zapobieganie błędom (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
4.1.1 Parsowanie (Poziom A)	Przy użyciu automatycznego walidatora konsorcjum W3C i CSS (https://validator.w3.org/unicorn) stwierdzono błędy HTML na wszystkich badanych podstronach. Zrzut ekranu: <ul style="list-style-type: none">• unicorn-01.png Cały serwis powinien być przygotowany w sposób umożliwiający przejście bezbłędneho testu walidatorem W3C lub podobnym.
4.1.2 Nazwa, rola, wartość (Poziom A)	W serwisie występują elementy bez dostępnej nazwy. Zrzut ekranu: <ul style="list-style-type: none">• 4_1_2-01.png
4.1.3 Komunikaty o stanie	Nie znaleziono błędów.
Uwagi dodatkowe	brak





Dostępność Plus

4. Metodologia monitoringu

Monitoring dostępności serwisu został przeprowadzony zgodnie z poniższą metodologią.

W monitoringu serwisu uwzględniono potrzeby użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności:

- wzroku (osoby niewidome i słabowidzące)
- słuchu (osoby niesłyszące i słabosłyszące)
- niepełnosprawnością manualną

Monitoring przeprowadzono z wykorzystaniem następujących urządzeń:

- komputery stacjonarne
- laptopy
- smartfony
- tablety

Urządzenia pracowały pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

Monitoring przeprowadzono przy użyciu następujących przeglądarek internetowych (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Internet Explorer / Edge
- Google Chrome
- Fire Fox
- Safari



Dostępność Plus

W monitoringu wykorzystano następujące technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- programy odczytu ekranu (screen-readery):
 - NVDA
 - JAWS
 - VoiceOver
 - TalkBack
- programy powiększające:
 - Lupa systemowa (Windows)
 - Zoom systemowy (macOS)
 - ZoomText
 - Magic

Wszystkie uwagi zebrane podczas monitoringu zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności Fundacji Instytut Rozwoju Regionalnego, a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





Dostępność **Plus**

5. Załączniki

- 1_1_1-01.png
- 1_1_1-02.png
- 1_4_3-01.png
- 2_4_4-01.png
- 2_4_4-02.png
- 3_3_2-01.png
- 4_1_2-01.png
- Unicorn-01.png



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

