

**UCHWAŁA Nr
RADY GMINY POŚWIĘTNE**

z dnia 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Poświętne

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 149 oraz poz. 1432) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Poświętne, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Poświętne.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Bogdan Świadek

Grzegorz Bartnik
G. Bartnik
Adwokat

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY POŚWIĘTNE

Rozdział 1.

Postanowienie ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenie i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Poświętne.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- a) „Ustawa” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
- b) „Umowa” – umowa o świadczeniu usługi wodociągowej, zawarta na piśmie pomiędzy Odbiorcą usługi a Gminą Poświętne;
- c) „Odbiorca” – odbiorca usług wodociągowych świadczonych przez Gminę Poświętne;
- d) „Dostawca” – dostawca usług wodociągowych, w tym przypadku Gmina Poświętne;
- e) „Inwestor” – osoba ubiegająca się o przyłączenie do gminnej sieci wodociągowej.

§ 2. 1. Obowiązki wynikające z ustawy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizuje Dostawca.

2. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem wynikającymi z zawartej Umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody

§ 3. 1. Dostawca ma obowiązek dostarczać z sieci wodociągowej Gminy Poświętne wodę o odpowiedniej jakości, określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. Minimalny poziom usług Dostawcy w zakresie dostarczania wody musi, z uwzględnieniem ust. 1, zapewniać:

- a) prawidłową eksploatację sieci wodociągowej, w tym dokonywanie niezbędnych napraw;
- b) utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych na podstawie umowy z Odbiorcą usług przyłączy wodociągowych;
- c) ustalanie i wydawanie warunków technicznych zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej;
- d) odpowiednie ciśnienie w sieci wodociągowej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

3. Dostawca zobowiązany jest do:

- a) wykonywania ustawowo określonych badań jakości wody,
- b) informowania Odbiorcy o jakości wody przeznaczonej do spożycia, po pobraniu do badania próbki wody zgodnie z harmonogramem pobierania próbek wody do badań w ramach kontroli wewnętrznej na dany rok.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę następuje na wniosek Odbiorcy.

2. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym postanowienia zawarte w art. 6 ust. 3 ustawy.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę może być zawarta na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w każdym czasie na podstawie porozumienia stron.

§ 5. Dostawca może odciąć dostawę wody w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy.

§ 6. Korzystanie z usług wodociągowych bez uprzedniego zawarcia umowy, powoduje odpowiedzialność karną, według zasad przewidzianych w ustawie.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Rozliczenia za dostarczanie wody prowadzone są przez Dostawcę z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

2. Taryfy, w drodze decyzji, zatwierdza organ regulacyjny, którym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

3. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę.

4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego.

5. W przypadku awarii wodomierza, stosuje się przeciętne normy zużycia wody, uwzględniając średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią.

6. Podstawą obciążenia Odbiorcę należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura VAT. Otrzymałą fakturę VAT, Odbiorca obowiązany jest zapłacić w terminie określonym umową.

7. Jeżeli Odbiorca nie uiszczył należności za dwa pełne okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Dostawca ma prawo odciąć dopływ wody.

8. Wznowienie dostarczenia wody następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie oraz po opłaceniu kosztów związanych ze wznowieniem dostawy wody.

9. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy. Nowe stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymagają odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na pisemny wniosek o określenie warunków technicznych, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) aktualną mapę zasadniczą, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) numer ewidencyjny działki,
- c) adres nieruchomości do przyłączenia,
- d) typ przyłącza wodociągowego:

- do budynku mieszkalnego bez instalacji wodociągowej,

- do działki niezabudowanej,
 - budynku mieszkalnego wyposażonego w instalację wodociągową ze zbiornikiem hydroforowym,
- e) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je Wnioskodawcy w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

5. Warunki przyłączenia ważne są 3 lata od dnia ich wydania.

6. Warunki przyłączenia określają m.in.:

- a) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej,
- b) wytyczne dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
- c) procedurę przyłączenia do sieci,
- d) termin ważności warunków przyłączenia,
- e) konieczność wykonania projektu budowlanego (o ile zaistnieje taka potrzeba).

7. Warunki techniczne do projektowania i budowy przyłączy wodociągowych stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano – montażowych.

8. Dostawca uzgadnia projekt budowlany budowy przyłącza w terminie 30 dni od daty jego złożenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 9. 1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

2. Poziom dostępu do usług wodociągowych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych, o których mowa w art. 21 ustawy.

3. Odbiorcy usług, w tym odbiorcy potencjalni mogą uzyskać informacje dotyczące zakresu i dostępności usług wodociągowych w Urzędzie Gminy Poświętne.

4. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci wodociągowej, jeżeli przyłączyć:

- a) zostało wykonane bez uzyskania od Dostawcy warunków technicznych przyłączenia,
- b) zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub niezgodnie z projektem uzgodnionym z Dostawcą.

5. Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowej oraz niezbędnych urządzeń realizowana jest na koszt Dostawcy.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę usług wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się na koszt Inwestora.

2. O terminie przystąpienia do robót budowlanych, ubiegający się o przyłączenie zobowiązany jest zawiadomić pisemnie Dostawcę, najpóźniej na 7 dni przed ich rozpoczęciem.

3. Dostawca ma prawo kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez siebie warunkami technicznymi.

4. Roboty budowlane prowadzone są w oparciu o warunki techniczne oraz o projekt (w przypadku, gdy był wymagany).

5. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia.

6. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie protokołu z technicznego odbioru końcowego przyłącza wodociągowego, który powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
- c) parametry techniczne przyłącza,
- d) skład komisji i podpisy jej członków.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 11. 1. Dostawca zobowiązany jest do powiadamiania Odbiorcy o planowanych przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych najpóźniej na dwa dni przed jej zamknięciem, w sposób zwyczajowo przyjęty np. strona internetowa Urzędu Gminy Poświętne, tablica ogłoszeń Urzędu Gminy Poświętne.

2. Dostawca zobowiązany jest do zorganizowania zastępczego punktu poboru wody i poinformowania Odbiorców o ich lokalizacji, w przypadku gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 24 godziny.

3. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony zdrowia lub życia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

4. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty np. strona internetowa Urzędu Gminy Poświętne, tablica ogłoszeń Urzędu Gminy Poświętne.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

§ 12. 1. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie. Dostawca udziela informacji w urzędzie gminy, za pośrednictwem telefonu oraz elektronicznych form przekazu.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania prośby.

§ 13. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez Dostawcę usług, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja powinna być zgłaszana w formie pisemnej, w terminie dwóch tygodni od zakończenia ostatniego dnia kwartału, którego reklamacja dotyczy.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Dostawcę usług niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty ich zgłoszenia.

4. W przypadku reklamacji wymagającej prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Dostawca powiadomi Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia reklamacji oraz przyczynie jej niezakończenia w terminie określonym w ust. 3.

5. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie określonym w umowie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej własnością Gminy Poświętne są jednostki straży pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, jednostki straży pożarnej przedstawiają w kwartalnych wykazach przedstawianych w urzędzie gminy.

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR
RADY GMINY POŚWIĘTNE

z dnia r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Poświętne

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rada Gminy przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, w tym przypadku Gminę Poświętne, jako zarządcę sieci wodociągowej.

Zgodnie z art. 19 ust. 2 przedmiotowej ustawy, organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu.

Ponieważ na terenie tutejszej gminy nie ma wybudowanej sieci kanalizacyjnej, niniejszy projekt regulaminu określa prawa i obowiązki gminy wyłącznie w zakresie dostarczania wody.

Na podstawie art. 19 ust. 5 ww. ustawy przedmiotowy projekt regulaminu określa prawa i obowiązki gminy oraz odbiorców usług, w tym:

1. minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody;
2. warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
4. warunki przyłączenia do sieci;
5. warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych;
6. sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę usług wykonanego przyłącza;
7. sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
8. standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody;
9. warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Mając powyższe na uwadze, podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.